

よくある質問

Q. 配達時間の指定は可能ですか？

A. 同じ配達時間帯のお客様へまとめて配達いたしますので、10分単位での詳細なお時間のご指定はできません。

Q. 配達可能エリアはどこで確認できますか？

A. HPの“配達可能エリアはこちら”をご確認ください。

Q. 配達料は何品頼んでも400円ですか？

A. はい。複数店舗の商品をご注文いただいても、1回400円です。

Q. 注文内容のキャンセル・変更はできませんか？

A. 注文の締め時間前であれば、キャンセル・変更は可能です。

ログイン後のマイページ内「予約一覧」から対象の注文をクリックして修正ください。

Q. 事前キャッシュレス決済は利用できますか？

A. 現在、クレジットカードでの事前決済に対応しております。

Q. 置き配に対応していますか？

A. いいえ。通常のみしクルーでは原則対応しておりません。

「めしクルーBiz」を契約いただいた企業・団体の方は対応可能ですので、一度ご相談ください。

Q. 領収書は発行できますか？

A. 会員の方は、マイページの注文履歴から該当の注文内容を選択いただき、領収書発行を開いてください。領収書がPDF形式で発行されます。

領収書は配達完了後に発行することができます。

Q. ポイントはどのように付与されますか？

A. ご注文頂いた商品金額を対象として、100円で1ポイントを付与させていただきます。

配達料にはポイントは付与されません。

ポイントの有効期限は最後のポイント付与日から1年間です。

付与されるタイミングは、下記となります。

①通常ポイント：配達完了と同時に付与されます。

②クーポンポイント：配達完了から2営業日以内に付与されます。

Q. アレルギーがあって、食品の詳細を知りたい。

A. 申し訳ございません。飲食品の詳細は、直接飲食店様にご確認ください。